

## Dataskyddspolicy

Din integritet är viktig för oss på FCG Fonder AB (FCG). Vi är måna om att skydda denna och de personuppgifter som du lämnar till oss vid all kontakt eller vid besök på vår hemsida, och vi kommer att behandla personuppgifterna i enlighet med denna Dataskyddspolicy. För att du alltid ska vara uppdaterad kring hur vi samlar in och använder personuppgifter kommer eventuella ändringar att meddelas genom uppdateringar av Dataskyddspolicyn. Genom att besöka vår hemsida eller kontakta oss accepterar du att vi behandlar dina personuppgifter på det sätt som anges här. Kontaktuppgifter hittar du längst ner på sidan.

### Personuppgifter vi får av eller samlar in från dig

När du använder någon eller några av våra tjänster, tex besöker vår hemsida, efterfrågar information eller material om oss eller våra fonder, investerar i våra fonder, eller söker anställning kan du komma att lämna personuppgifter till oss eller vi samla in dem dig.

De personuppgifter som kan förekomma är vanligtvis följande:

- **Person- och kontaktinformation:** Namn, födelsedatum, personnummer, faktura- och leveransadress, e-postadress, mobiltelefonnummer, anställning, titel, CV, osv.
- **Information för åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism:** Ägarandelar eller andra väsentliga inflytanden, uppgift om du eller närstående är en politiskt utsatt person, var du har fått dina pengar ifrån osv.
- **Information om tjänster:** Exempelvis detaljer angående de tjänster du har köpt.
- **Finansiell information:** Din inkomst, eventuella krediter, negativ betalningshistorik.
- **Historisk information:** Dina köp eller försäljningar av andelar, betalnings- och kredithistorik.
- **Information om hur du interagerar med våra tjänster:** Hur du använder våra tjänster, inklusive svarstid för sidor, nedladdningsfel, hur du nådde och lämnade tjänster, såväl som leveransnotiser när vi kontakter dig. Vi använder denna typ av information för att förbättra våra webbtjänster, navigering och generell användarupplevelse, och för att förse dig med relevant FCG-information.
- **Enhetsinformation:** Exempelvis IP-adress, språkinställningar, webbläsarinställningar, tidszon, operativsystem, plattform, och skärmupplösning.
- **Geografisk information:** Din geografiska placering.

Informationen du ger oss, såväl som information om tjänsterna och din finansiella information, är generellt sett nödvändig för att ingå ett avtalsförhållande med oss, medan den övriga informationen vi samlar in generellt sett är nödvändig för andra syften – se nedan.

### Vad vi gör med dina personuppgifter

All data används för att tillhandahålla, utföra och förbättra våra tjänster och för att kunna upprätthålla ingångna avtal, samt uppfylla tillämplig lagstiftning eller andra berättigade intressen.

Vi behandlar även personuppgifter för följande syften baserat på följande lagliga grunder:

Syfte med behandlingen	Laglig grund för behandlingen <i>("varför är behandlingen nödvändig")</i>	Automatiserat beslutsfattande kan ingå  (Ja/Nej)
För att bekräfta din identitet och verifiera dina person- och kontaktuppgifter.	Utföra våra kontraktuella åtaganden gentemot dig.	J
För att administrera vårt kundförhållande med dig samt dina betalningar, till exempel för att uppfylla våra eventuella skyldigheter gentemot dig och för att tillhandahålla information och tjänster som du begär från oss.	Utföra våra kontraktuella åtaganden gentemot dig.	J
För att avgöra vilka betalningsmetoder vi kan erbjuda dig, till exempel genom interna eller externa kreditbedömningar.	Utföra våra kontraktuella åtaganden gentemot dig och följa tillämplig lagstiftning.	J
För kundanalys, administration av våra tjänster och för vår interna verksamhet, inklusive felsökning, dataanalys, testning, forskning och för statistiska ändamål.	Utföra våra kontraktuella åtaganden gentemot dig och andra berättigade intressen, dock efter en intresseavvägning.	J
För att hantera avtal med uppdragstagare och andra kontraktsparter.	Utföra våra kontraktuella åtaganden gentemot dig, din uppdragsgivare, eller annan kontraktspart.	N
För att säkerställa att innehåll presenteras effektivt för dig, inklusive din uppdragsgivare eller annan kontraktspart.	Utföra våra kontraktuella åtaganden gentemot dig, din uppdragsgivare, eller annan kontraktspart.	J
För att utöva rättigheter och skyldigheter inom arbetsrätten och på områdena social trygghet och socialt skydd.	Följa tillämplig lagstiftning.	N
För att förhindra missbruk av våra tjänster som en del i våra ansträngningar att hålla tjänsterna trygga och säkra.	Utföra våra kontraktuella åtaganden gentemot dig och följa tillämplig lagstiftning.	J
För att utföra riskanalys och riskhantering, och för att förhindra bedrägerier.	Följa tillämplig lagstiftning och andra berättigade intressen, , dock efter en intresseavvägning.	J
För att förbättra våra tjänster och för generell affärsutveckling, med syfte att till exempel minimera bedrägerier, utveckla nya och	Vårt berättigade intresse, dock efter en intresseavvägning.	N

förbättra gamla produkter och funktioner, och skapa nya affärsmöjligheter.

För att följa tillämplig lagstiftning, såsom lag om åtgärder mot penningtvätt och bokföringslagar och kapitaltäckningskrav

Följa tillämplig lagstiftning.

N

Vi kommer inte att sälja, dela eller hyra ut eller på annat sätt göra tillgängliga dina uppgifter till externa parter, förutom att vi kan behöva dela information med tredje parter som utför tjänster åt oss under avtal och för vår räkning. Dessa tredje parter får endast behandla personuppgifter i den utsträckning som vi får göra det, och är begränsade på samma sätt som vi är.

## Kommunikation med dig

Vi kan komma att använda dina personuppgifter för att kommunicera relevant information om tjänster och produkter, kundevents och utbildningar, eller för att utföra kundnöjdhetsundersökningar gällande våra tjänster. Detta kan till exempel ske via elektroniska kommunikationskanaler och via telefon. Om du inte vill motta sådan kommunikation, är du välkommen att skicka e-post till din uppdragsansvarig eller kontakta [dataprotection@fcgfonder.se](mailto:dataprotection@fcgfonder.se)

## Vilka vi kan komma att dela dina personuppgifter med

Vi kan komma att överföra till, eller dela din information med, utvalda tredje parter som vi behöver dela information med i syfte att erhålla deras hjälp att tillhandahålla tjänster och produkter till dig, eller för att hantera vår hemsida. Vi vidtar alla rimliga legala, tekniska och organisatoriska åtgärder för att säkerställa att din data hanteras säkert, och med en lämplig skydds nivå, vid överföring till eller delning med sådana utvalda tredje parter. Följande tredje parter kan vara aktuella:

- **Leverantörer, underleverantörer och rådgivare** - såsom bolag inom vår koncern  
Vi kan komma att dela dina personuppgifter till leverantörer, underleverantörer och/eller rådgivare för utförandet av våra kontraktuella åtaganden gentemot dig, eller för andra syften som framgår i den här Dataskyddspolicyn. Dessa tredje parter kan vara inom eller utan vår koncern och vara till exempel fondförvaltare, expertrådgivare, värderingsexperter, distributörer, it-tekniker, revisorer eller internrevision osv.
- **Polis-, skatte- eller tillsynsmyndigheter**  
Vi kan komma att lämna nödvändig information till myndigheter såsom polisen, skatteverket eller andra myndigheter om vi är skyldiga att göra det enligt lag eller om du har godkänt att vi gör det. Ett exempel på laglig skyldighet att lämna information är för åtgärder mot penningtvätt och terroristfinansiering.
- **Avyttring**  
Vi kan komma att dela din information till tredje parter:
  - För det fall att vi säljer eller köper verksamhet eller tillgångar, kan vi komma att lämna dina personuppgifter till en potentiell säljare eller köpare.

- Om en väsentlig del av våra tillgångar förvärvas av en tredje part, kan personuppgifter om våra kunder komma att delas.

## Länder där vi behandlar vi dina personuppgifter

Vi strävar alltid efter att behandla din data inom EU/EES. Data kan dock i vissa situationer komma att överföras till, och behandlas i, land utanför EU/EES av ett bolag inom vår koncern eller av annan leverantör eller underleverantör. Då vi är fast beslutna att alltid skydda din data, kommer vi att vidta alla rimliga legala, tekniska och organisatoriska åtgärder för att säkerställa att din data hanteras säkert och med en adekvat skyddsnivå jämförbar med och i samma nivå som det skydd som erbjuds inom EU/EES. Om du önskar veta mer om dessa skyddsnivåer är du välkommen att kontakta oss.

Det är viktigt att förstå att denna hemsida kan ses över hela världen, inklusive i länder där dataskyddet inte är lika högt som i EU/EES. Genom att gå in på, och ev. skicka personlig information via vår hemsida, lämnar du frivilligt samtycke till att persondata om dig behandlas via dessa länder och kanaler.

## Hur länge vi lagrar dina personuppgifter

Vi lagrar din data endast så länge som det är nödvändigt för att utföra våra kontraktuella åtaganden gentemot dig, eller så länge det krävs enligt lagstadgade lagringstider, exempelvis

- Skulle uppgifterna vara sparade med anledning av kundkännedomskravet i regelverket för åtgärder mot penningtvätt eller finansiering av terrorism så sparas de i minst 5 år. Har de förekommit i en utredning, som vi är förhindrade av lag att meddela dig om, så ska de sparas i tio år.
- Kravet på att spara information som rör vår fondverksamhet kan innebära att vi är förhindrade att rensa uppgifter om dig innan 5 år har förflutit från mottagandet. Uppgifterna rensas året därpå.
- Generella kontaktuppgifter ska rensas vid behov, om de inte måste sparas på grund av något av de skäl som ges i tabellen ovan. En allmän utrensning sker vartannat år.
- Uppgifter till grund för redovisning och bokföring sparas enligt Bokföringslagen (SFS 1999:1078) i minst 7 år.
- Uppgifter för utredning av incidenter, regelöverträdelser och ev. misstanke om brott för tillvaratagande och styrkande av rättsliga anspråk får sparas i två år om inte tvist föreligger som kräver längre handläggning. Anmälningar om brott får bara sparas under sådan tid som vi har möjlighet att agera. Efter dessa tidsperioder ska uppgifterna rensas bort.

## Dina rättigheter till tillgång, rättelse och radering

Som föremål för behandling av dina personuppgifter har du ett antal legala rättigheter, exempelvis

- Rätt att få tillgång till din data  
Du har rätt att få veta om behandling av dina personuppgifter sker hos oss. Du kan begära en kopia (registerutdrag) av de uppgifter du skulle vilja veta och verifiera den information vi har om dig. Kopier är gratis att begära.
- Rätt till rättelse  
Du har rätt att korrigera felaktig eller icke-komplett information om dig själv.
- Rätt att bli raderad ("rätten att bli glömd")  
Du har rätt att begära radering av dina personuppgifter för de fall att data inte längre är nödvändig för det syfte den blev insamlad för. Det kan dock finnas legala skyldigheter eller andra legitima skäl som hindrar oss från att omedelbart radera allt eller delar av din data. Dessa skyldigheter och rättigheter avser främst
  - Yttrandefriheten
  - Legal skyldigheter, såsom bokförings- och skattelagstiftning, bank- och penningtvättslagstiftning, eller konsumenträttslagstiftning
  - Viktigt allmänt intresse inom Folkhälsoområdet
  - Försvar av rättsliga anspråk

Vi blockerar i sådana fall den data som vi är skyldiga att spara, från att kunna användas till andra syften än att uppfylla sådana legala skyldigheter.

- Rätt till begräsning av behandlingen  
Du har rätt att begränsa hur vi får behandla dina personuppgifter under vissa omständigheter. Om du vill utöva denna rättighet så kontakta oss så kan vi förklara under vilka omständigheterna som det är möjligt.

Du har även rätt att när som helst protestera mot eventuell profilering (tex genom cookies) eller automatiserad individuell beslutshandling som avser dig. Vänligen kontakta din kundkontakt eller vårt dataskyddsbud i sådant fall.

Du har alltid rätt att inge ett klagomål mot oss till den svenska tillsynsmyndigheten Datainspektionen som utöver tillsyn över behandling av personuppgifter.

## Vår datasäkerhet

Vi har implementerat de tekniska, organisatoriska och operationella säkerhetsprocesser som behövs för att skydda personuppgifter mot förlust, missbruk, ändringar eller radering. Endast anställda och uppdragstagare med relevant behörighet har tillgång till den data som du lämnat till oss och åtkomsten är behovsanpassad. Varje anställd eller uppdragstagare med tillgång till personuppgifter är bunden av sekretess. Trots att vi vidtar de åtgärder som enligt industristandard är lämpliga och tillräckliga för att skydda dina personuppgifter kan vi inte garantera att dessa aldrig kan komma åt av obehörig person. Vi kan därför inte hållas ansvariga för intrång eller annat obehörigt förfogande om personuppgifterna har lämnats till oss via internet eller annat publikt nätverk.

Denna hemsida innehåller länkar till andra hemsidor som inte tillhör FCG-gruppen. FCG-gruppen är inte ansvariga för det dataskydd eller det innehåll på dessa länkade externa hemsidor. Vi är heller inte ansvariga



för dataskyddet för de personuppgifter som du lämnar när du besöker andra hemsidor som inte står under FCG-gruppens ansvar.

Denna hemsida är inte utformad för och riktar sig inte till personer under 18 år.

## Cookies och spårningstekniker

Vi använder cookies och liknande spårningstekniker för att leverera anpassade lösningar till våra användare av våra tjänster. Här hittar du information om hur cookies används på vår hemsida.

En cookie är en liten textfil som sparas på din dator eller enhet när du besöker vår hemsida. Det finns två typer av cookies. Den ena typen sparar filer på din dator eller enhet under en längre period. Till exempel så använder den funktioner som kommunicerar vad som har ändrats sedan besökaren var inne på hemsidan förra gången. Den andra typen av cookies kallas en sessionscookie. Medan du surfar runt på sidan så lagras cookie tillfälligt på din dators minne, till exempel för att hålla reda på vilket språk du har valt vid tidigare besök. Sessionscookies sparas inte på din dator några längre tid och tas bort när du stänger din webbläsare.

Du behöver godkänna att cookies lagras på din dator eller enhet för att kunna använda hemsida på det sätt som vi tänkt oss att du ska göra. Cookies används för att ge dig som besökare behörighet att utföra vissa åtgärder på hemsidan. Om du inte godkänner våra cookies så kommer du att uppleva en sämre kvalitet på din användarupplevelse.

### **Följande cookies har satts upp av WordPress och inges av WordPress (CSM) och är kritiska för funktionaliteten på hemsidan.**

wordpress\_test\_cookie – sessionscookie  
wordpress\_logged\_in – sessionscookie  
wp-settings-1 – upphör efter 1 år  
wp-settings-time 1 – upphör efter 1 år  
WPE-auth – sessionscookie

### **Cookie Bar Cookies**

Följande cookies har satts upp av vår *cookie bar plugin*, som kontrollera om besökare redan har accepterat vår cookiepolicy.

nQ\_cookieId – inget utgångsdatum  
nQ\_visitId - inget utgångsdatum

### **Verktyg för webbanalys**

Vi använder Google Analytics för att se hur våra besökare använder vår hemsida. Följande cookies finns:

\_ga – Används för att urskilja användare – uppför efter två år  
\_gid – Används för att urskilja användare – uppför efter 24 timmar  
\_gat – Används för att kontrollera mängden begärda data, med andra ord för att begränsa mängden dataanvändning på högtrafikerade hemsidor – upphör efter 1 minut

Ingivet av: Google. Informationen som skapas av dessa cookies, genom din användning av hemsidan (inklusive din IP-adress), skickas vidare till och lagras av Google på servrar i USA. Syftet med dessa cookie är att utvärdera hur hemsidan används för att kunna förbättra innehåll, navigering och struktur. Google kan komma att skicka denna information till tredje parter om det krävs enligt lag, or i fall där tredje parter analyserar informationen för Googles räkning.



### Språkinställningar

Vi använder en funktion i WordPress för att visa hemsidan på det språk som användaren väljer. Följande cookies finns:

pll\_language – Används för att visa användarens språkval – upphör efter 24 timmar.

### Nej till webbstatistik

Om du inte vill att dina besök på vår hemsida ska dyka upp i statistiken i Google Analytics, så kan du installera ett tillägg i din webbläsare. Tillägget är tillgängligt för följande webbläsare:

Internet Explorer, Google Chrome, Mozilla Firefox, Apple Safari och Opera. Tillägget kan laddas ner från Google.

### Att undvika cookies

Du kan ändra inställning på din dator om du inte vill acceptera cookies. Detta förnekar då automatiskt hemsidan från att lagra cookies på din dator eller enhet, eller meddelar dig automatisk varje gång en hemsida begär att få lagra en cookie hos dig. Du kan också radera tidigare accepterade eller lagrade cookies genom din webbläsarinställning. Gå till hjälpsidorna hos din webbläsare för mer information.

Mer information om cookies och elektronisk information kan du hitta på hemsidan för [Svenska Post och Telestyrelsen](#).

För att hitta mer information om Google Analytics dataskyddspolicy och hur man avstår från deras cookies vänligen gå till <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

## Kontakta oss

Denna Dataskyddspolicy gäller för FCG Fonder i egenskap av personuppgiftsansvarig.

### Kontaktuppgifter

Företagsnamn (Firma)		Organisationsnummer	
FCG Fonder AB		556939-1617	
Adress		Postnummer	Ort
Östermalmstorg 1		114 42	Stockholm
Kontaktpersoner	Telefonnummer	E-postadress	
Johan Schagerström, VD	0730-703125	Johan.schagerstrom@fcgfonder.se	

Vårt dataskyddsombud Veronica Sommerfeld kan informera mera i detalj om hur vi arbetar med personuppgifter och integritetsskydd. Dataskyddsombudet kan du nå via e-post: [dataprotection@fcgfonder.se](mailto:dataprotection@fcgfonder.se)

Dataskyddspolicyn uppdaterades senast 2020-10-01 av Veronica Sommerfeld